

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con las normas que rigen el manejo de información y el tratamiento de datos personales en Colombia, CREDIT LIBRANZAS S.A.S., y sus aliados, han dispuesto de los mecanismos pertinentes, tendientes a proteger la información de sus clientes, proveedores, y usuarios, garantizando de esta forma la protección de las garantías constitucionales en materia de información.

El presente “Aviso de Privacidad” aplicará para todos los productos y servicios, ofrecidos por CREDIT LIBRANZAS S.A.S., sus aliados, matrices, filiales y subsidiarias, a través del presente portal web www.creditlibranzas.com.co

Nombre y domicilio del responsable de los datos personales

Es importante que tenga en cuenta que al momento de suministrar su información en nuestro portal web, para efectos de obtener simulaciones, beneficios, consultas, etc, se está autorizando de su parte el uso de la información para efectos de facilitar el desarrollo de nuestra gestión de créditos y libranzas.

De igual manera, manifestamos que la información que se suministre, será necesaria para el desarrollo de nuestra actividad.

Para efectos de la divulgación y tratamiento de los datos personales que usted haya divulgado o pudiera llegar a divulgar, a través de diversos medios y formas incluyendo nuestro portal web o directamente a nuestros colaboradores o aliados, con motivo de la relación o posible relación de negocios con nosotros, así como para cualquier otro servicio o actividad relacionada, se considerará que el responsable es CREDIT LIBRANZAS S.A.S., debidamente constituida en Colombia con domicilio en la Calle 9 No. 4-39 oficina 304, de la ciudad de Cali.

Para cualquier información sobre este Aviso de Privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del mismo en materia de privacidad o de la ley aplicable, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por favor contactar a nuestro correo electrónico: info@creditlibranzas.com.co

Finalidades y uso de sus datos personales

A no ser que se dispongan finalidades distintas a través de consentimientos informados o autorizaciones de tratamiento de datos personales especiales caso en el cual se sujetarán restrictivamente a estas, CREDIT LIBRANZAS S.A.S., utilizará sus datos personales para: 1. Identificar y verificar la identidad, así como validar la información suministrada en solicitudes, formularios, contratos y demás documentos relacionados con los servicios de crédito y libranza. 2. Realizar el estudio, análisis y evaluación de solicitudes de crédito, incluyendo la verificación de la información económica, laboral, financiera y de contacto necesaria para determinar las condiciones de la operación. 3. Gestionar, formalizar, ejecutar y administrar operaciones de crédito y libranza, incluyendo la elaboración, celebración, ejecución, modificación, renovación y terminación de contratos y documentos relacionados. 4. Verificar la información laboral y de nómina estrictamente necesaria para

la operación de libranza, incluyendo la validación de la existencia del vínculo laboral, empleador, salario, capacidad de descuento y demás información pertinente y proporcional a la finalidad. 5. Realizar las gestiones necesarias ante empleadores, pagadores, entidades públicas o privadas y demás terceros que intervengan legítimamente en la operación de libranza, cuando ello sea necesario para la gestión, aplicación, recaudo o seguimiento de los descuentos autorizados. 6. Administrar y realizar seguimiento a las obligaciones crediticias, incluyendo saldos, pagos, vencimientos, acuerdos de pago, refinanciaciones, modificaciones y demás actuaciones relacionadas con la relación contractual. 7. Realizar actividades de cobranza preventiva, administrativa y/o jurídica, directamente o mediante terceros debidamente autorizados, respecto de las obligaciones a mi cargo. 8. Consultar, verificar, actualizar y, cuando legalmente corresponda, reportar información ante operadores de información financiera, crediticia, comercial y de servicios, de conformidad con la normativa especial aplicable al habeas data financiero y crediticio y con las autorizaciones que correspondan. 9. Contactar a través de los datos suministrados, incluyendo teléfono, correo electrónico, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería, correspondencia física u otros canales autorizados, para asuntos relacionados con las solicitudes, operaciones de crédito, libranzas, pagos, obligaciones y demás servicios contratados. 10. Atender peticiones, consultas, reclamos, quejas, solicitudes de información y requerimientos de autoridades administrativas o judiciales, cuando corresponda. 11. Prevenir, detectar y gestionar posibles situaciones de fraude, suplantación de identidad, operaciones irregulares o riesgos asociados a las operaciones de crédito, utilizando mecanismos razonables y proporcionales para tales fines. 12. Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias a cargo de Credit Libranzas S.A.S., incluyendo aquellas relacionadas con prevención del fraude, conservación documental, contabilidad, impuestos, requerimientos de autoridades y demás obligaciones aplicables. 13. Realizar actividades comerciales y de información sobre productos y servicios de la empresa, cuando el titular haya otorgado la autorización correspondiente para recibir este tipo de comunicaciones. 14. Envío de información, boletines y noticias de nuestra industria o de temas que consideremos que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad. 15. Crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto de bases de datos sensibles) para fines estadísticos o para llevar a cabo cotizaciones. 16. Crear bases de datos para fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios, así como para estudios de riesgo y demás cálculos actuariales. 17. Enviarle notificaciones de cambios a este aviso de privacidad. 18. Cumplir con leyes o normatividad aplicable al negocio en Colombia.

Sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación

Para cualquier duda o comentario en relación con sus datos personales, para solicitar acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento, le agradecemos ponerse en contacto a través de los canales dispuestos.

Transferencia de sus datos personales

Nosotros podremos compartir, transferir o transmitir, total o parcialmente sus datos personales con cualquiera de las empresas vinculadas a CREDIT LIBRANZAS S.A.S. en Colombia y el extranjero; así como con empresas autorizadas de acuerdo a la legislación Colombiana para el ejercicio del objeto social. Así mismo, nos reservamos el derecho de compartir sus datos personales con autoridades gubernamentales, administrativas y/o judiciales en Colombia o en el extranjero.

Almacenamiento y ubicación de sus datos personales

Credit Libranzas S.A.S. podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicadas en Colombia o en el extranjero sin limitación alguna.

Cambios al aviso de privacidad, legislación y jurisdicción

Nos reservamos el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, notificándolo a través de los medios de comunicación que se consideren más adecuados para tal efecto (pudiendo ser, por ejemplo, correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, etc.) y un anuncio en nuestra página de Internet. Usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus datos personales así como a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad, en cuanto al tratamiento de sus datos personales y documentos relacionados se rigen por las leyes aplicables en la república de Colombia. La aceptación de este Aviso de Privacidad o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad, implica una aceptación expresa y por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales Colombianos, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.

En el evento de no estar de acuerdo con las definiciones antes mencionadas en materia de Privacidad, le agradecemos nos haga saber sus comentarios, para efectos de garantizar el ejercicio de sus derechos como consumidor.